



ADI MEDISAN

PATIENT – CARE GIVER SATISFACTION 2025

SOCIETA' COOPERATIVA MEDISAN ONLUS
Sede Legale: Via F. Confalonieri, 5
20852 VILLASANTA (MB)
P. IVA / C.F. 08254180964

Dicembre 2025

L'ACCOGLIENZA

1. Il personale all'accoglienza ha dimostrato di

	Assolutamente NO 1%	Non del tutto 1%	Sì, abbastanza 28%	Assolutamente Sì 70%
Essere preparato professionalmente				
Saper ascoltare	1%	3%	29%	67%
Essere preciso nel fornire le informazioni necessarie	1%	2%	28%	69%
Essere gradevole	1%	2%	29%	68%
Saper curare il proprio modo di relazionarsi con il paziente e i familiari	1%	2%	29%	68%

2. Tra le maggiori e più frequenti **cause di insoddisfazione** legate al momento dell'inserimento nel servizio trovate alcune voci sotto elencate. In base alla Sua esperienza, può indicare per ognuna il Suo giudizio ?

	Si è sempre verificato 1%	Talvolta si è verificato 2%	Si è verificato raramente 24%	Non si è mai verificato 73%
Sensazione di "spersonalizzazione" del paziente				
Percezione di approccio diagnostico superficiale	1%	1%	21%	77%
Frettolosità, mancanza di tempo del personale medico ed infermieristico nell'ascoltare il paziente	1%	0%	30%	69%
Brevità e superficialità della visita	1%	1%	24%	73%
Poca sensibilità del personale	1%	2%	23%	73%

3. Come giudica la **qualità delle informazioni** ricevute al momento della presa in carico relative a:

	Pessima ed insoddisfacente	Scarsa e non esaustiva	Discreta ed accettabile	Ottima e pienamente soddisfacente
Procedure di inserimento/presa in carico	1%	2%	25%	72%
Interventi sanitari	1%	2%	25%	72%
Regole dell' ente gestore	1%	2%	29%	68%

IL PERSONALE DELL' ENTE GESTORE

4. Rispetto alle diverse figure professionali che si prendono cura del Suo Caro, ci può indicare il **livello di qualità** per ognuna delle voci che trova di seguito descritte ?

		Molto deludente	Scarso e non sempre adeguato	Adeguate ed esaustive	Ottimo e perfettament e soddisfacente
Modalità di comunicazione	Staff medico	0%	8%	25%	67%
	Staff infermieristico	2%	5%	35%	58%
	Assistenti (Asa-Oss)	0%	14%	86%	0%
	Fisioterapisti	0%	2%	31%	68%
	Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Sensibilità nei confronti dell' paziente	Staff medico	0%	4%	17%	78%
	Staff infermieristico	2%	5%	34%	60%
	Assistenti (Asa-Oss)	0%	0%	40%	60%
	Fisioterapisti	0%	3%	27%	69%
	Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

		Molto deludente	Scarso e non sempre adeguato	Adeguito ed esaustivo	Ottimo e perfettamente e soddisfacente
Capacità di individuare i bisogni dell'paziente					
	Staff medico	0%	0%	23%	77%
	Staff infermieristico	3%	3%	32%	62%
	Assistenti (Asa-Oss)	0%	29%	29%	43%
	Fisioterapisti	0%	3%	26%	71%
	Psicologi	0%	100%	0%	0%

Dimostrare rispetto					
	Staff medico	0%	5%	23%	73%
	Staff infermieristico	2%	2%	35%	62%
	Assistenti (Asa-Oss)	0%	17%	83%	0%
	Fisioterapisti	0%	0%	28%	72%
	Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Saper identificare le priorità e le urgenze

	Staff medico	0%	5%	14%	82%
	Staff infermieristico	2%	2%	35%	61%
	Assistenti (Asa-Oss)	0%	0%	40%	60%
	Fisioterapisti	0%	2%	28%	70%
	Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

		Molto deludente	Scarso e non sempre adeguato	Adeguito ed esaustivo	Ottimo e perfettamente e soddisfacente
Sostegno emotivo					
	Staff medico	0%	5%	14%	82%
	Staff infermieristico	2%	2%	37%	60%
	Assistenti (Asa-Oss)	0%	0%	40%	60%
	Fisioterapisti	0%	3%	28%	69%
	Psicologi	0%	0%	0%	100%

		Molto deludente	Scarso e non sempre adeguato	Adeguito ed esaustivo	Ottimo e perfettamente e soddisfacente
--	--	-----------------	------------------------------	-----------------------	--

Facilità ad ottenere informazioni da

Staff medico	0%	5%	14%	82%
Staff infermieristico	2%	5%	31%	63%
Assistenti (Asa-Oss)	0%	0%	40%	60%
Fisioterapisti	0%	3%	30%	67%
Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Qualità delle informazioni ricevute da

Staff medico	0%	5%	14%	82%
Staff infermieristico	2%	3%	37%	58%
Assistenti (Asa-Oss)	0%	0%	40%	60%
Fisioterapisti	0%	3%	34%	63%
Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

5. Il personale, inoltre:

		Molto deludente	Scarso e non sempre adeguato	Adeguito ed esaustivo	Ottimo e perfettamente e soddisfacente
--	--	-----------------	------------------------------	-----------------------	--

Sa dare all'paziente risposte chiare e comprensibili

Staff medico	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Staff infermieristico	1%	3%	41%	54%
Assistenti (Asa-Oss)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Fisioterapisti	0%	3%	33%	64%
Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Sa garantire la dignità, la riservatezza e il segreto delle informazioni dell'paziente

Staff medico	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Staff infermieristico	1%	3%	41%	54%
Assistenti (Asa-Oss)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Fisioterapisti	0%	3%	33%	64%
Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

6. Gli interventi dello staff socio-sanitario che si occupa del Suo Caro sono:

Assolutamente	Solo	Abbastanza	SI'
---------------	------	------------	-----

		mai	raramente	spesso	spesso
Tempestivi	Staff medico	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Staff infermieristico	1%	7%	46%	46%
	Assistenti (Asa-Oss)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Fisioterapisti	0%	3%	35%	62%
	Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Mirati	Staff medico	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Staff infermieristico	1%	7%	43%	49%
	Assistenti (Asa-Oss)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Fisioterapisti	0%	2%	32%	66%
	Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

7. Attualmente ritiene che il **piano di assistenza** e cura approntato dall'équipe socio-sanitaria nei confronti del Suo Caro sia:

		Del tutto inadeguato e improvvisato	Poco efficace	Efficace e pianificato	Mirato e pianificato nei dettagli
	Staff medico	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Staff infermieristico	1%	3%	32%	63%
	Assistenti (Asa-Oss)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Fisioterapisti	0%	3%	33%	64%
	Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

8. Attualmente l'intesa tra l'équipe socio-sanitaria e i familiari dell'paziente, rispetto alle voci sotto elencate, è:

		Del tutto inesistente	Poco soddisfacenti	Abbastanza soddisfacente	Del tutto soddisfacente e costruttiva
comunicazione	Staff medico	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Staff infermieristico	1%	3%	43%	53%
	Assistenti (Asa-Oss)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Fisioterapisti	0%	3%	35%	62%
	Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Fiducia reciproca		Del tutto inesistente	Poco soddisfacenti	Abbastanza soddisfacente	Del tutto soddisfacente e costruttiva
	Staff medico	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

	Staff infermieristico	1%	3%	41%	54%
	Assistenti (Asa-Oss)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Fisioterapisti	0%	3%	33%	64%
	Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Disponibilità	Staff medico	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Staff infermieristico	2%	8%	38%	52%
	Assistenti (Asa-Oss)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Fisioterapisti	0%	3%	32%	65%
	Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

CONSIDERAZIONI GENERALI

Rasserenato e confortato	Dallo Staff medico	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Dallo Staff infermieristico	1%	3%	40%	56%
	Dagli Assistenti (Asa-Oss)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Dai Fisioterapisti	0%	3%	32%	65%
	Dagli Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
curato	Dallo Staff medico	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Dallo Staff infermieristico	1%	3%	40%	56%
	Dagli Assistenti (Asa-Oss)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Dai Fisioterapisti	0%	3%	32%	65%
	Dagli Psicologi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

CONFRONTO ASPETTATIVE / SODDISFAZIONE

13. Prima della presa in carico/accoglienza, quali erano le **aspettative del Suo Caro** riguardo:

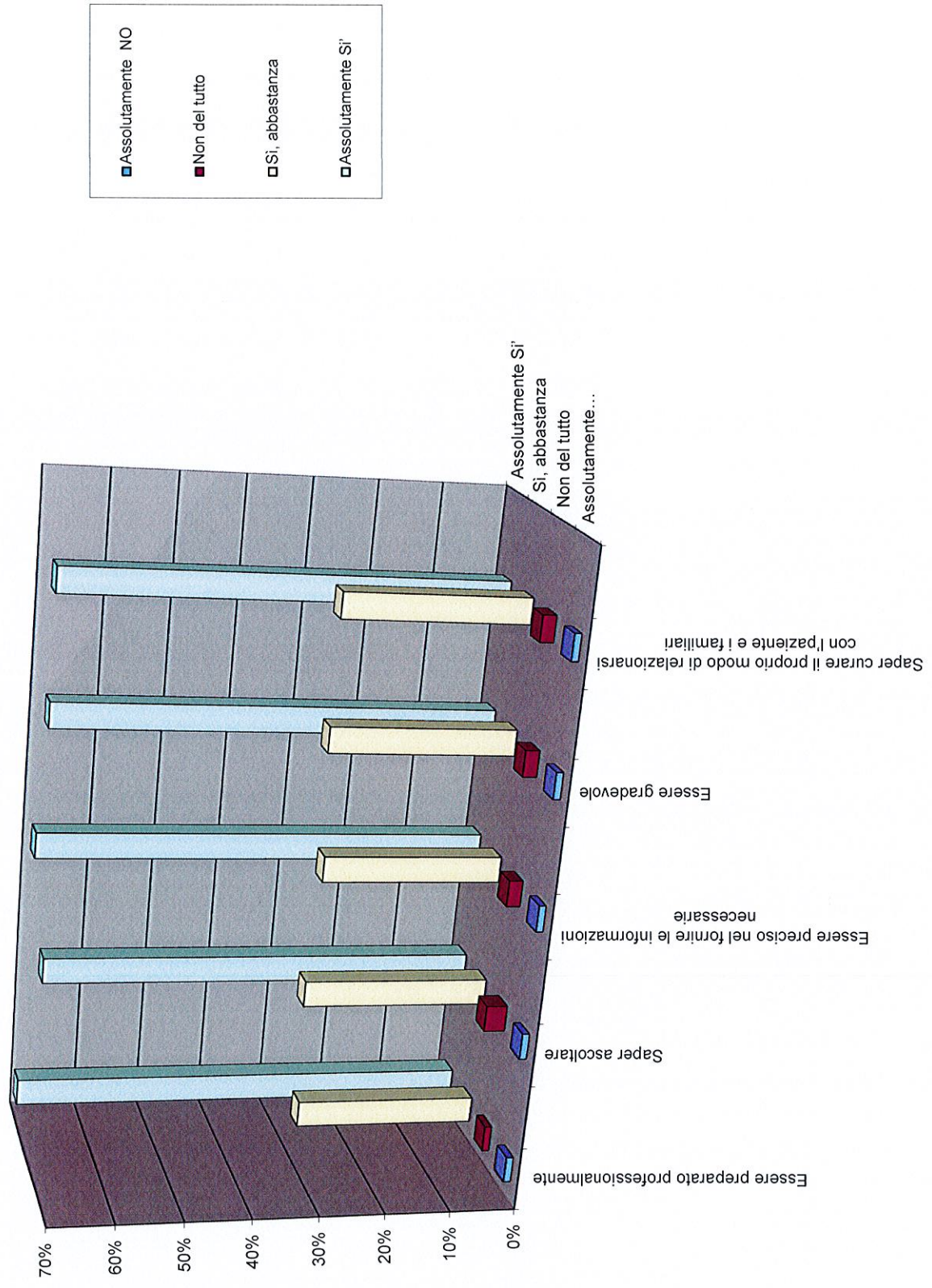
	bassissime	scarse	buone	elevatissime
All'accoglienza riservata alla presa in carico	0%	3%	60%	36%

All'efficienza e alla preparazione del personale	0%	3%	72%	25%
--	----	----	-----	-----

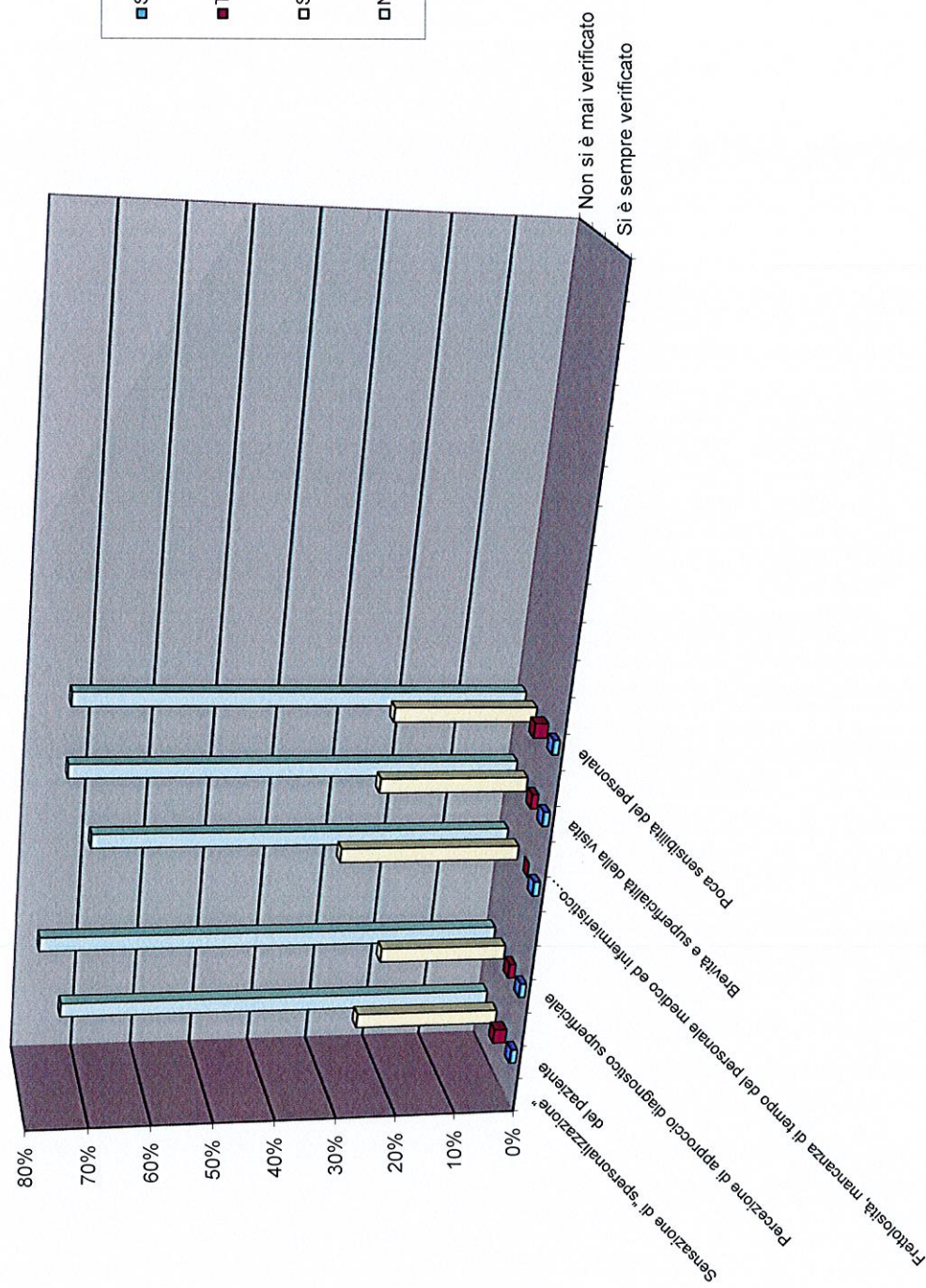
14. Attualmente, quanto sono state soddisfatte le aspettative del Suo caro riguardo:

	bassissime	scarse	buone	elevatissime
All'accoglienza riservata alla presa in carico	1%	0%	29%	70%
All'efficienza e alla preparazione del personale	1%	0%	24%	75%

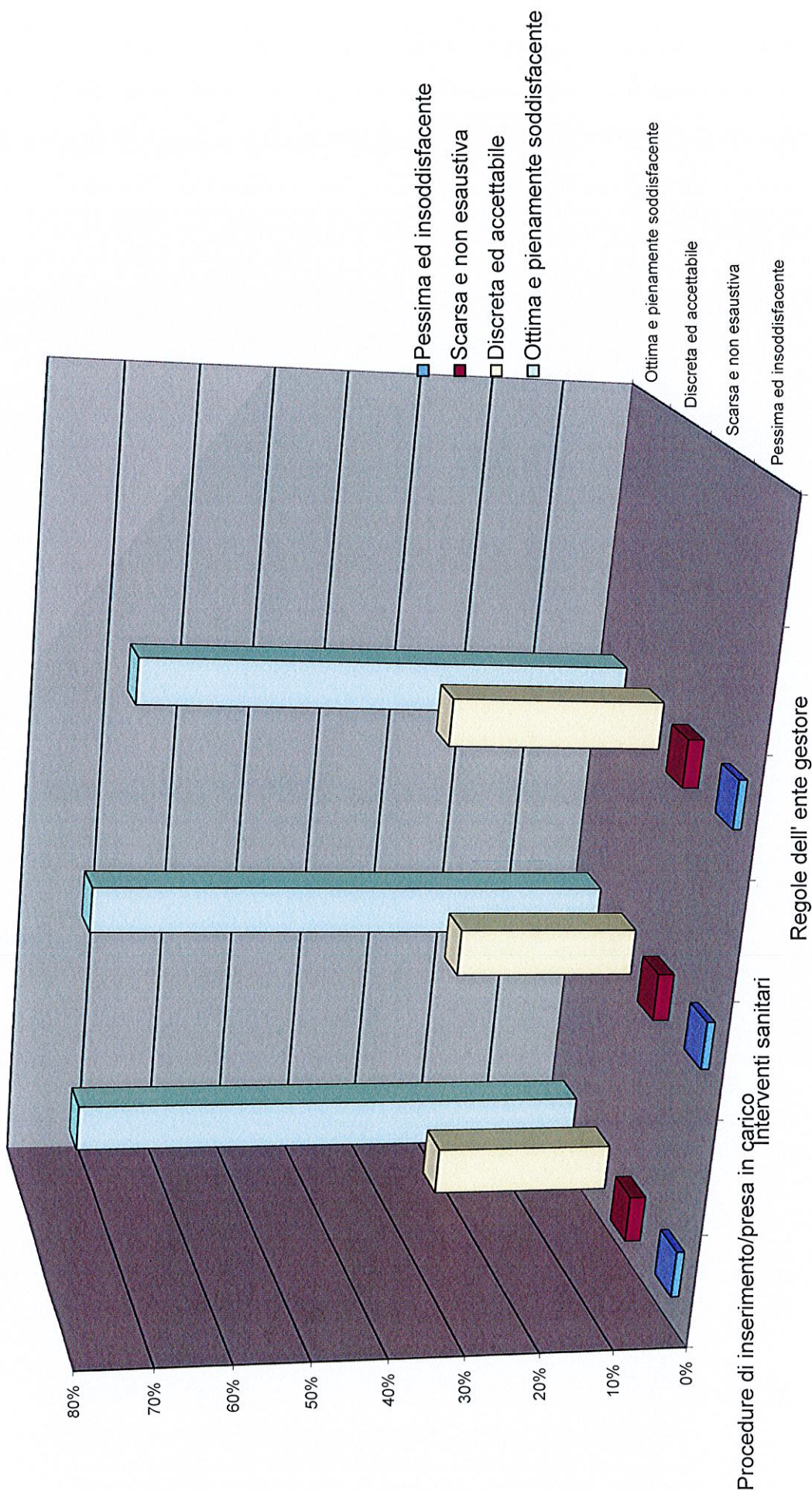
Il personale all'accoglienza /presa in carico ha dimostrato di:



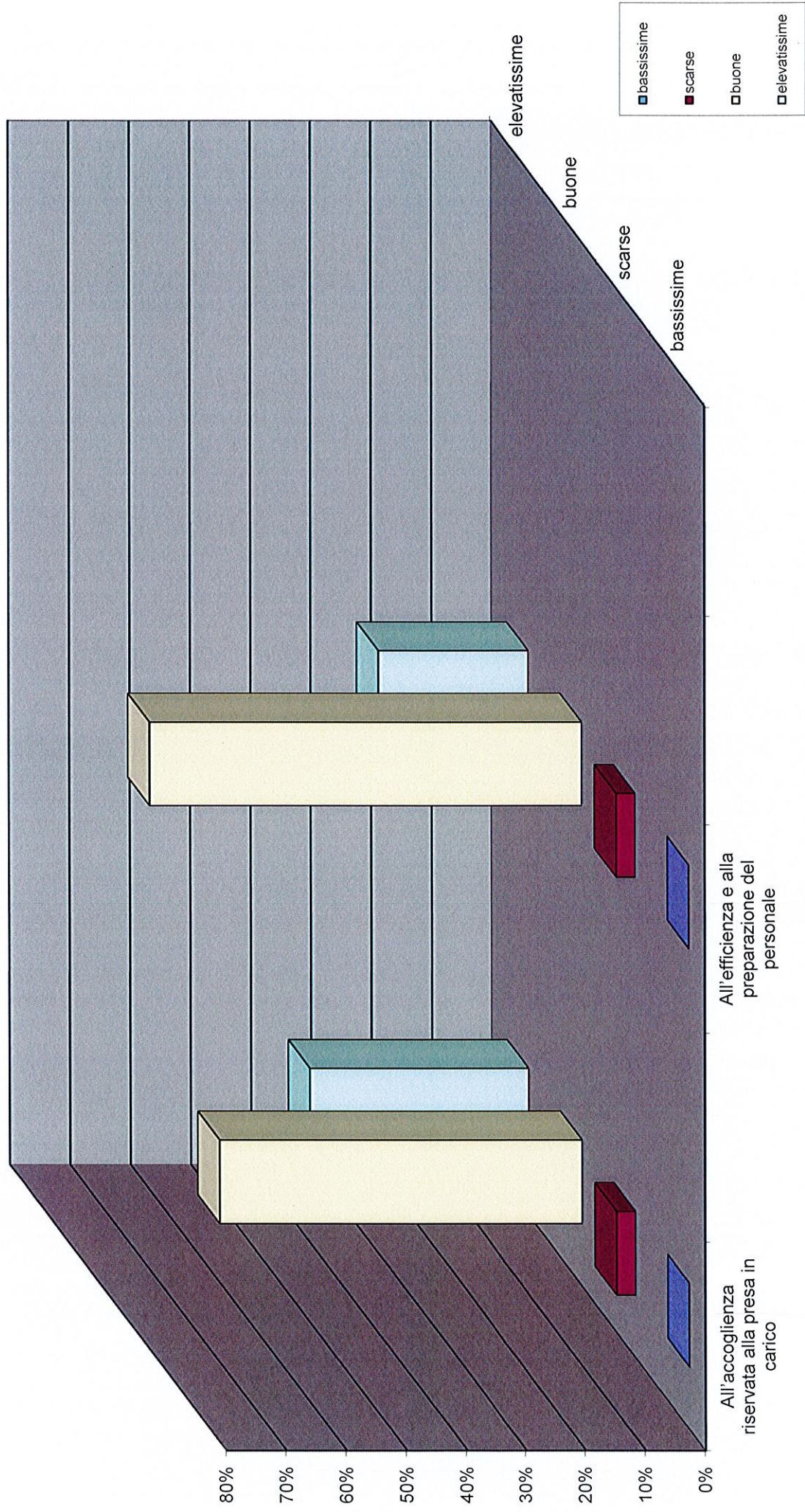
Tra le maggiori e più frequenti cause di insoddisfazione legate al momento dell' attivazione del servizio / presa in carico trovate alcune voci sotto elencate. In base alla Sua esperienza, può indicare per ognuna il Suo giudizio?



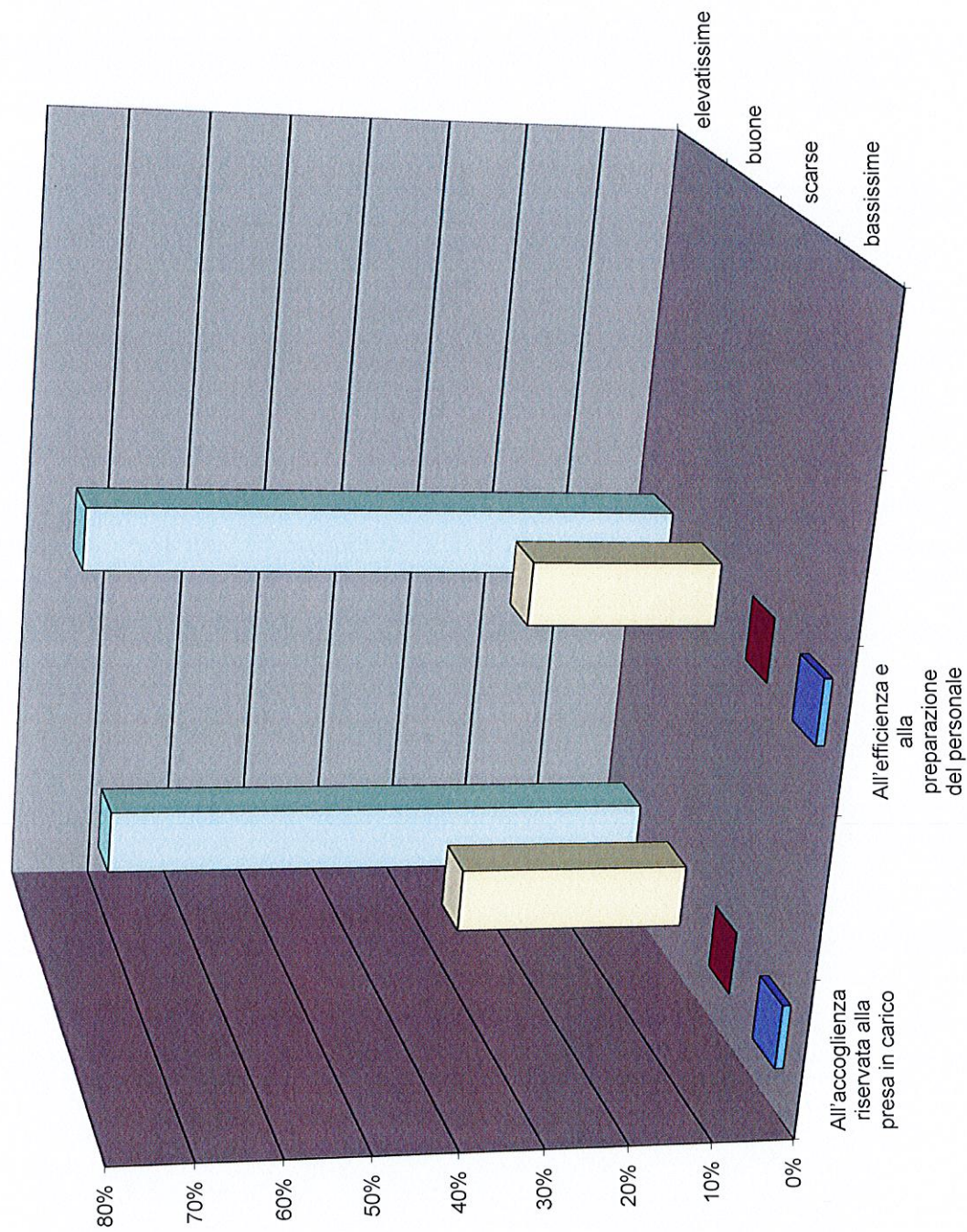
Come giudica la qualità delle informazioni ricevute al momento della presa in carico relative a:



Prima della presa in carico, quali erano le aspettative del Suo Caro riguardo:



Attualmente, quanto sono state soddisfatte le aspettative del Suo caro riguardo:



ATTUALMENTE RITIENE CHE IL PIANO DI ASSISTENZA E CURA APPRONTATO DALL'ÉQUIPE SOCIO-SANITARIA NEI CONFRONTI DEL SUO CARO SIA:

