

Orari di apertura segreteria - Pronta disponibilità

L'equipe sanitaria medica ed infermieristica garantisce una reperibilità sanitaria 24/24 ore, 7 giorni alla settimana
L'assistenza viene invece erogata dalle ore 0:8 alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì, e dalle 08:00 alle 14:00 sabato e festivi.
Consapevoli dell'importanza del servizio e laddove è possibile si cerca di soddisfare il bisogno dell'utenza anche in altri orari.

Reperibilità telefonica attiva al 039 5970853

Inoltre è attivo il servizio di trasferimento di chiamata attivo. Per cui, negli orari di chiusura il trasferimento di chiamata (dal numero 039.5970853) viene attivato sul numero di cellulare del professionista reperibile che risponderà immediatamente ed in tempo reale alle necessità dell'assistito. Questo servizio è garantito 24 ore su 24 - 365 giorni all'anno.



Gli operatori sanitari sono riconoscibili tramite il cartellino di riconoscimento.



A chi rivolgersi:

ADI MEDISAN
UCP - DOM MEDISAN



ACCREDITATO DAL:

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brianza

P. zza Cesare Pavese, 2
Villasanta (MB)
Tel.: 039 5970853
Fax: 039 5970853

Reperibilità telefonica h 24 365 gg. Anno

info@medisanassistenza.it
www.medisanassistenza.it

*“Cura il Dolore Acuto
perché può diventare
Dolore Persistente,
che può trasformarsi in
Dolore Cronico
che è una malattia molto
più lunga e difficile da curare.”*



UCP-DOM - A.D.I. MEDISAN ONLUS
Unità di Cure Palliative Domiciliari



Servizio UCP-DOM



ACCREDITATO DAL:

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brianza

P.zza C. Pavese,2 Villasanta (MB)
Tel. 039 5970853 - Fax 039 5970853

Reperibilità telefonica h 24 365/365
info@medisanassistenza.it
www.medisanassistenza.it

COS'E' L'UCP DOM

Le cure palliative Domiciliari (UCP DOM) è un servizio che eroga assistenza domiciliare a favore di persone affette da patologie ad andamento cronico ed evolutivo per le quali non esistono terapie o, se esistono, sono inadeguate o inefficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita.

Le UCP DOM sono uno dei nodi erogativi della Rete Regionale e Locale di Cure Palliative ed operano al suo interno in modo organizzato e coordinato sulla base di protocolli formalizzati nell'ambito della rete.

Le UCP – DOM erogano prestazioni professionali di tipo medico, infermieristico, riabilitativo e psicologico, aiuto infermieristico, assistenza tutelare e sostegno spirituale, accertamenti diagnostici, fornitura dei farmaci, dei dispositivi medici, presidi ed ausili previsti dal Piano di assistenza Individualizzato (PAI), nonché dei preparati per la nutrizione artificiale.

Le Unità di Cure Palliative Domiciliari garantiscono: Interventi specialistici definiti sulla base della differente intensità assistenziale necessaria per rispondere adeguatamente ai bisogni dei malati e delle loro famiglie; Pronta disponibilità medica e infermieristica nelle 24 ore, per entrambi i livelli assistenziali Il supporto consulenziale alle strutture residenziali per anziani e disabili al fine di garantire agli ospiti le necessarie Cure Palliative.

COS'E' IL VOUCHER

È un titolo di acquisto erogato dalla Regione Lombardia attraverso le ATS, utilizzabile per acquisire prestazioni di assistenza domiciliare socio – sanitaria, presso Organizzazioni accreditate, pubbliche o private.

CHI INTERVIENE

In funzione al PAI possono intervenire a domicilio:

- il medico palliativista (referente clinico)
- l'infermiere professionale (case manager)
- lo psicologo
- il fisioterapista (in funzione al PAI)
- l'operatoresocio sanitario
- medici e figure sanitarie specialistiche
- medico specializzato in scienze dell'alimentazione / dietista (in funzione al PAI)
- assistente sociale (in funzione al PAI)

Altri medici specialistici:

pneumologo, chirurgo, geriatra, fisiatra.

Gli operatori sanitari sono riconoscibili tramite il cartellino di riconoscimento.

COME VIENE ATTIVATO IL SERVIZIO

Il processo della presa in carico segue il percorso già definito nella parte generale della Rete Locale con la specifica che nel PAI iniziale viene delineato il livello di intensità assistenziale di accesso, sia di base che specialistico.

Il percorso assistenziale di cure palliative per uno stesso malato può essere caratterizzato da differenti livelli di intensità assistenziale domiciliare e da differenti set assistenziali.

La presa in carico degli utenti del *UCP Domiciliari* viene garantita il prima possibile ed in genere in giornata ma, comunque entro le 24 ore dalla segnalazione.

In ogni caso la modalità di attivazione è la seguente:

- Colloquio entro 24 ore dalla segnalazione.
- Entro 48 ore dal colloquio la prima visita (salvo esigenze diverse espresse dalla famiglia). In ogni caso come organizzazione si cerca di fare la prima visita ove possibile contemporaneamente con il primo colloquio e quindi entro 24 ore.
- Entro 72 ore viene effettuato la redazione del PAI ma, in genere anche il PRI ed il PAI vengono elaborati in fase di presa in carico e quindi a termine della visita, ovvero, entro 24 ore.

Viene garantita la continuità dell'assistenza ovvero giornate di erogazione e fasce orarie giornaliere di copertura del servizio che prevedono un numero non inferiore a 62 ore di assistenza domiciliare distribuite su 7 giorni settimanali in ragione della risposta al bisogno collegato ai Piani di assistenza Individualizzati aperti.



LE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI SI ARTICOLANO IN:

Livello Base

Interventi rivolti a malati con bisogni clinici ed assistenziali a decorso stabile e con minor tendenza a sviluppare complicanza
Interventi programmabili

Livello Specialistico

Interventi rivolti a malati con bisogni clinici ed assistenziali complessi legati anche all'instabilità clinica ed ai sintomi di difficile controllo, per i quali gli interventi di base sono inadeguati.

Interventi erogati in modo specifico da equipe multiprofessionali e multidisciplinari dedicate all'attività di cure palliative

Interventi che richiedono un elevato livello di competenza e modalità di lavoro interdisciplinare

In funzione al PAI gli interventi sono programmati ed articolati:

- 7 giorni su 7
- 10 ore/die dal lunedì al venerdì
- 6 ore/die sabato e festivi

